



Fallstudie Halliburton

Kundenspezifische robuste Notebooks: erste Wahl für die Erdöl- und Erdgasindustrie

Hintergrund

Halliburton ist in fast 70 Ländern aktiv, und zwar in den folgenden beiden Geschäftszweigen: „Bohen und Evaluierung“ sowie „Fertigstellung und Produktion“. Halliburton arbeitet auch mit wichtigen Erdöl- und Erdgasfirmen zusammen.

Halliburton bietet Erdöl- und Erdgaskunden in aller Welt umfassende Lösungen an, mit einem weiten Bereich von Produkten und Dienstleistungen, von integrierter Software und Dienstangeboten bis zu Bohrwerkzeugen, Registrier- und Lochungstechnologie; von der Herstellung von Bohrern und anderen Bohrloch- und Fertigstellungswerkzeugen bis zu Druckpumpen-Dienstleistungen. Halliburton stellt der Erdölindustrie als Teil seiner Lösungsangebote auch Notebook-Technologie zur Verfügung und hat Getac als Hauptlieferanten für seine Kunden in Russland und China gewählt, die Geräte von der Halliburton-Direktverkaufsgruppe in Houston erwerben und diese nach dem anfänglichen Training selbst betreiben.

Die Notebook-Technologie wird in der Erdölindustrie

auf verschiedene Weisen verwendet. Die robusten Getac-Notebooks wurden für die Arbeit vor Ort, in der Nähe von Bohrseln, gewählt, wo ein normales Verbraucher-Notebook es einfach nicht bringen würde.

Wahl des richtigen Versorgungspartners

Halliburton hat seinen Kunden die robusten Getac-Notebooks erstmals im Jahre 2005 angeboten. Vor der Zusammenarbeit mit Getac hatten John Wilkins, Manager für Reparatur und Wartung, sowie Christopher Pike, technischer Berater für Halliburton, die mühevollen Aufgabe, Geräte zu finden, die nicht nur die einzigartigen, für die Endölindustrie erforderlichen Software-Anwendungen verwenden könnten, sondern die darüber hinaus auch über einen langen Zeitraum in den harten Wetter- und Umgebungsbedingungen, die auf einer Bohrsel anzutreffen sind, einsatzfähig wären.

Halliburton wandte sich zuerst mit sehr bestimmten Anforderungen an Getac. Nachdem sie früher mit regulären Notebooks gearbeitet haben, wollten sie neue Notebooks verwenden, um Zeit und Geld zu sparen sowie um sicherzustellen, dass ihre Kunden die richtige Ausrüstung für die zu erfüllenden Aufgaben erhielten.

Die Getac-Notebooks waren für die Vermessung vor Ort vorgesehen. Sie sollten für die Aufzeichnung und Analyse von Daten verwendet werden, wie Neigung, Azimut, Tiefe, Zustand der Bohrerspanfläche, sowie als Schnittstelle, um Daten für gemeinsam Nutzung mit anderen Geräten bereit zu stellen. Diese Aufgaben erforderten Geräte mit sehr spezifischen physikalischen Merkmalen und, was noch wichtiger ist, Software, die für diese Spezialanwendungen geeignet ist. „Ein Problem mit regulären Notebooks und somit mit den Firmen, die wir früher mit der Lieferung unserer Notebooks beauftragt hatten, war, dass die speziellen Geräte, die wir uns ausgesucht hatten, nie lange funktionierten.“, sagte Wilkins. „Die Spezifikationen änderten sich alle paar Monate, und unsere speziellen Anforderungen konnten nicht erfüllt werden.“

Getac arbeitete eng mit Halliburton zusammen, um sicherzustellen, dass die Anforderungen von Halliburton genau erfüllt werden würden. „Ein Mitarbeiter von Getac besuchten uns oft, bevor wir unsere bevorzugte Spezifikation festgelegt hatten, und sie passten ihre Notebooks speziell unseren Bedürfnissen an.“

Halliburton kauft jetzt kundenspezifische Versionen der beiden Getac Notebook-Modelle A790 und M230, wobei die Festplatten speziell für die erforderlichen Software-Programme von Halliburton partitioniert werden.

Getac-Notebooks – die perfekte Lösung für Halliburton

Die Arbeit auf einer Bohrinself stellt viele physikalische Herausforderungen an Notebooks dar, weshalb die Zusammenarbeit mit einer Firma, die sich auf robuste Technologie spezialisiert, nur logisch schien. „Die Umgebung, in der unserer Notebooks verwendet werden, ist hart. Staub und Schmutz in der Luft ist unvermeidlich und kann leicht dazu führen, dass Computer unbrauchbar werden, falls sie nicht speziell für die Arbeit in derartigen Umgebungen vorgesehen sind.“, sagte



John Wilkins

Wilkins. „Die Getac-Notebooks verfügen über abgedichtete Verschlüsse und Türen und schützen auf diese Weise gegen Beschädigung bei der Arbeit vor Ort. Da sie robust sind, sind sie auch gegen versehentliche Stöße und ein Fallenlassen geschützt. Einer der Gründe, weswegen wir uns für Getac-Notebooks entschlossen haben, ist ihre standardmäßige Robustheit.“

Die Notebooks A790 und M230 erfüllen sowohl die Norm MIL-STD 810F als auch die Norm IP54. Bei ihrem Design und ihrer Fertigung wurde auf die spezifischen Anforderungen an die Materialien, die sich aus der dauerhaften Verwendung in einer harten Umgebung ergeben, großer Wert gelegt.

„Die Arbeit vor Ort findet natürlich auch unter unberechenbaren, und unvermeidlichen, Witterungsverhältnissen statt. Die Getac-Notebooks, die wir für die Arbeit verwenden, funktionieren unter allen Witterungsverhältnissen weiterhin gut.“, sagte Wilkins. „Wenn es in Strömen regnet, brauchen wir nicht zu laufen, um Schutz vor dem Regen zu suchen, und wenn die Sonne prall hernieder scheint, können wir Notebook-Bildschirme weiterhin deutlich sehen, da Getac eine Technologie zum Lesen im Sonnenschein verwendet.“

Bei der anfänglichen Unterrichtung von Halliburton war es von wesentlicher Bedeutung, dass die Notebooks Daten an andere, bereits im Einsatz



befindliche Geräte senden konnten. Die wichtigste Kommunikationsmethode war über eine serielle Schnittstelle zwischen diesen Geräte, doch lassen sich serielle Schnittstellen heutzutage nicht mehr leicht finden und sind in den meisten handelsüblichen Geräten nicht mehr vorhanden, da sie gegen neuere Technologien wie USB ausgetauscht worden sind. „Um nicht zahlreiche Geräte ersetzen zu müssen,“ die wir täglich verwenden, stand die serielle Technologie auf unserer Wunschliste ganz oben. Die Verwendung von seriellen Schnittstellen in Getac-Notebooks hat unsere Entscheidung für Getac sicherlich mit beeinflusst.“, fügte Wilkins hinzu.



„Geräte zu finden, die alle Anforderungen unserer Kunden erfüllen, erwies sich in der Vergangenheit immer schwierig, doch seitdem wir mit Getac zusammenarbeiten, ist dieses Problem behoben.“, erklärte Wilkins.

Getac

Getac EUROPE

Germany

TEL: +49 8928 890 488

Getac (UK) Ltd.

Nedge Hill
Telford TF3 3AH, UK
TEL: +44 1952 207 231

Getac NORTH AMERICA

Getac Inc.

43 Tesla, Irvine,
CA 92618, USA
TEL: +1 866 GO GETAC
(1 866 464 3822)

Getac TAIWAN

Getac Technology Corporation

5F, Building A, No.209,
Sec. 1, Nangang Rd.,
Nangang Dist., Taipei City
11568, Taiwan, R.O.C.
TEL: +886 2 2785 7888

SALES CONTACT

North America

Ruggedsales@getac.com

South America

SouthAmericasales@getac.com

EMEA

EMEAsales@getac.com

Asia Pacific

APACsales@getac.com

MARKETING CONTACT

Global

Globalmarketing@getac.com

North America

NorthAmericaMarketing@getac.com

South America

SouthAmericaMarketing@getac.com

EMEA

EMEMarketing@getac.com

Asia Pacific

APACmarketing@getac.com

SERVICE CONTACT

America Service Center

Support@getac.com
TEL: +1 866 EZ GETAC
(1 866 394 3822)

Europe Service Center

UKsupport_getac@getac.com
TEL: +44 1952 207238

Asia Pacific Service Center

APACsupport_getac@getac.com
TEL: +86 512 57367777 ext.5740