



## Fallstudie – Scottish Ambulance

# M230 Robuste Notebooks kommen zu Hilfe

### Hintergrund

Scottish Ambulance ist derzeit der einzige Ambulanzdienst in Großbritannien, der über eine integrierte Risiko- und Widerstandsfähigkeitsbehörde verfügt, die Risiko-Notfallplanung, Geschäftskontinuität und Spezialisten-Betriebsabläufe umfasst. Derzeit gibt es drei Vollzeitbasen sowie fünf zusätzliche Teilzeitbasen für spezielle Betriebsabläufe. Die Staatliche Risiko- und Widerstandsfähigkeitsbehörde existiert, um mit schweren und großflächigen Notfällen fertig zu werden, und besteht aus einem Team hochqualifizierter Fachkräfte einschließlich Rettungssanitäter, die das so genannte SORT-Team (Special Operations Response Team, d. h. Team für spezielle Notfälle) bilden.

Der Scottish Ambulance Service setzt das SORT-Team in Schnellreaktions-Fahrzeugen in vielen Teilen des Landes ein, damit die schnellstmögliche Hilfe auf Notrufe erfolgen kann. Die Fahrzeuge liefern schnelle Hilfe bei der Beurteilung der Lage und Notbehandlung, bevor die Patienten mit einer A&E-Rettungswagen (Accident and Emergency = Unfall und Notfall) ins Krankenhaus gebracht werden.

Brian Hunter, Manager der Widerstandsfähigkeitsabteilung sagte dazu: „Das medizinische Können der Rettungssanitäter rettet Leben, nicht das Fahrzeug, in welchem er ankommt. Entscheidend ist die Schnelligkeit, mit der der Rettungssanitäter beim Patienten eintrifft und die Hilfe, die er dem Verletzten dabei angedeihen lässt, welche die Überlebenschance beeinflusst, und nicht so sehr die Schnelligkeit, mit der der Verletzte ins Krankenhaus gebracht wird.“

Der Scottish Ambulance Service kümmert sich um mehr als eine halbe Million Notfälle jährlich, bei denen es oft um Leben oder Tod geht.

Um sicher zu stellen, dass die taktischen Reaktionseinheiten (Tactical Response Unit) Notfallpatienten schnell und effizient versorgen können und somit letztendlich Leben retten, ist es äußerst wichtig, dass sie an Ort und Stelle die erforderlichen Informationen sammeln können, und dabei spielt dieses robuste Notebook eine entscheidende Rolle.

### Getac-Notebooks helfen Leben retten

Wenn ein SORT-Team am Unfallort eintrifft, sind oft solche Informationen wie der Lageplan erforderlich, damit das Team schnellen Zugang zu



den Opfern findet. Oder das Team muss in direkten Kontakt mit Experten treten, beispielsweise der Behörde, die für Vergiftungen zuständig ist, oder der HPS-Organisation (Health Protection Scotland). Ein großer Vorteil besteht darin, dass diese hochrelevanten Informationen an das Personal vor Ort weitergeleitet werden. Der schnellste und einfachste Weg, die für den Einzelfall erforderlichen Informationen abzurufen, ist mit der Notebook-Technologie.

Das Staatliche Risiko- und Widerstandsfähigkeitsbehörde der Scottish Ambulance, die direkt vom Gesundheitsamt der schottischen Regierung finanziert wird, hat wiederholt die Vorteile der Verwendung von robusten Notebooks in einem typischen Arbeitstag bewiesen und ebenso auch, warum handelsübliche Notebooks für diese Situationen nicht geeignet sind.

Die Behörde wählte das Getac-Modell M230, um sofortigen Zugriff auf die erforderlichen Informationen zu ermöglichen. Durch die Verwendung von Notebooks entfallen viele Telefongespräche und schriftliche Dokumente, so dass es viel einfacher und schneller ist, die für einen gegebenen Fall relevanten Informationen zu sammeln.

Das M230 verfügt über Kommunikationstechnologie, wie WiFi und Bluetooth, die den konstanten Kontakt mit wichtigen Abteilungen ermöglichen, deren Hilfe von einem Augenblick zum anderen in Anspruch genommen werden muss, und ist mit einem großen Bildschirm mit hoher Auflösung ausgestattet, damit die Informationen so deutlich wie möglich angezeigt werden können.

„Die robuste Technologie ermöglicht es unseren Helfern in den unterschiedlichsten Umgebungen zu arbeiten, auch bei sehr widrigen Witterungsverhältnissen.“, sagte Hunter.

## Das Getac M230

Getac ist ein führender Hersteller von robusten mobilen Computern und weist umfangreiche Erfahrung auf dem technologischen und dem Fertigungsbereich auf. Das Modell M230, ein Modell der Getac M-Serie von robusten Notebooks, ist bestens für Notfälle im Freien geeignet. Da das M230 allen Witterungsverhältnissen trotzen kann, spiegelt es die Zuverlässigkeit von SORT wider und erfüllt seine Aufgaben selbst in einem schweren Gewitter oder einem heftigen Schneesturm (bei Temperaturen von -20°C).

„Die Technologie zum Lesen im Sonnenlicht, die das M230 anbietet, sowie die besonders lange Batterielebensdauer waren bei unserer Kaufentscheidung ein wichtigen Faktor.“, sagte Hunter. „Besonders diese Merkmale ermöglichen es dem Helfer, seine Arbeit durchzuführen, auch in solchen Fällen, in denen er das in der Vergangenheit nicht so effizient hätte tun können.“

Da nicht vorherzusehen ist, wo und unter welchen Bedingungen der nächste Notfall auftreten wird, ist es erforderlich, gegen alle Fälle gewappnet zu sein. Die Geräte der Reihe M230 weisen ein Gehäuse



aus Magnesiumlegierung auf und erfüllen die Normen MIL-STD 810F und 1P54, was bedeutet, dass sie selbst bei heftigem Regen und Verschüttungen verwendet werden können; außerdem sind sie gegen Staub und Schmutz immun, so dass das zuerst ankommende Helferteam seine Arbeit selbst an widrigen Umgebungen fortsetzen kann.

„Die Gesamtkosten eines solchen Geräts sind wichtig für uns, insbesondere wenn der Bestwert von ausschlaggebender Bedeutung ist. Die robuste Technologie sorgt dafür, dass wir über Geräte verfügen, die eine besonders lange Lebensdauer aufweisen, egal in welcher Umgebung sie verwendet werden.“, sagte Hunter. „Noch wichtiger aber bei der Wahl von Geräten, die Leben retten helfen, ist, dass das Gerät während eines Notfalls nicht versagt.“

Das M230 verfügt auch über fortgeschrittenen Schutz gegen Festplattenversagen, wie: Schwinggummi und stoßfestes Gehäuse, die die Daten des Notebooks sichern, selbst wenn dieses fallen gelassen wird. Das M230 kann schwere Stöße und Erschütterungen aushalten und eignet sich daher ideal für Fahrten des Rettungswagens bei hoher Geschwindigkeit, wie das bei vielen SORT - Notfällen unvermeidlich ist, damit die zuerst ankommenden Helfer wertvolle Daten und Informationen auch in solchen Fällen aufrufen können, in denen ein handelsübliches Notebook normalerweise versagen würde.

## Ein Blick in die Zukunft

Da Scottish Ambulance gute Erfahrungen mit den Getac-Geräten M230 gemacht hat, werden wir erforschen, ob sich Investitionen in die zukünftigen Entwicklungen von robuster Technologie lohnen, damit wir jederzeit für die Einführung neuer Entwicklungen auf dem Gebiet der kritischen Reaktion bereit sind.



**Steatite Ltd., ein Spezialist für robuste mobile Computer, hat Scottish Ambulance mit Getac M230 Notebooks beliefert. „Nachdem wir uns mit Scottish Ambulance detailliert über ihre spezifischen Bedürfnisse unterhalten haben, haben wir ihnen die entsprechend konfigurierten Getac Notebooks M230 als ideale Plattform für ihre hochkritischen Missionen in den Rettungswagen empfohlen.“, sagt Russel Cartwright, Geschäftsführer von Steatite Rugged Computers. Cartwright hat letztendlich die Spezifikationen ausgehandelt und die Getac-Gesamtlösung an Scottish Ambulance ausgeliefert.**

# Getac

## Getac EUROPE

Germany  
TEL: +49 8928 890 488

Getac (UK) Ltd.  
Nedge Hill  
Telford TF3 3AH, UK  
TEL: +44 1952 207 231

## Getac NORTH AMERICA

Getac Inc.  
43 Tesla, Irvine,  
CA 92618, USA  
TEL: +1 866 GO GETAC  
(1 866 464 3822)

## Getac TAIWAN

Getac Technology  
Corporation  
5F, Building A, No.209,  
Sec. 1, Nangang Rd.,  
Nangang Dist., Taipei City  
11568, Taiwan, R.O.C.  
TEL: +886 2 2785 7888

## SALES CONTACT

North America  
Ruggedsales@getac.com

South America  
SouthAmericasales@getac.com

EMEA  
EMEAsales@getac.com

Asia Pacific  
APACsales@getac.com

## MARKETING CONTACT

Global  
Globalmarketing@getac.com

North America  
NorthAmericaMarketing@getac.com

South America  
SouthAmericaMarketing@getac.com

EMEA  
EMEAmarketing@getac.com

Asia Pacific  
APACmarketing@getac.com

## SERVICE CONTACT

America Service Center  
Support@getac.com  
TEL: +1 866 EZ GETAC  
(1 866 394 3822)

Europe Service Center  
UKsupport\_getac@getac.com  
TEL: +44 1952 207238

Asia Pacific Service Center  
APACsupport\_getac@getac.com  
TEL: +86 512 57367777 ext.5740