

Wenn es um **Service und
Reparaturen in Europa** geht

VERTRAUEN SIE UNS

In cooperation with



Getac

Rugged Mobile Computing Solutions

GETAC UND DHL: WENN ES UM SERVICE UND REPARATUREN IN EUROPA GEHT, VERTRAUEN SIE UNS

Getac fertigt die zuverlässigsten Computer auf dem Markt. DHL ist einer der zuverlässigsten Logistikanbieter. Gemeinsam bieten wir den professionellsten und dediziertesten Service in ganz Europa.

Unabhängig von Ihrem Standort können Sie sich darauf verlassen, dass Sie mit unserer Hilfe schnell wieder arbeitsfähig sind.

Getac-Computer sind besonders robust. Aus diesem Grund haben wir eine der niedrigsten jährlichen Ausfallraten in der Computerbranche. Wenn ein Gerät repariert werden muss, gelangt es dank unseres Partners DHL bequem und schnell zu uns und wieder zurück in Ihre Hand.

EFFIZIENTE SERVICELOGISTIK

Wir verfügen jetzt über zwei große Servicecenter mit identischen Möglichkeiten und können so sicherstellen, dass Servicerrücksendungen entweder über Großbritannien oder Kontinentaleuropa abgewickelt werden, je nachdem, was effizienter ist. Unsere Prozessleitsysteme sollen die Anlieferungs- und Auslieferungslogistik optimieren, sodass mehr Reparaturzeit für Ihr Gerät gewährleistet ist.

FLEXIBILITÄT UND FREIE WAHL

Der Getac-Service bietet höchste Flexibilität und freie Wahl. Sie können den Serviceplan wählen, der am besten zu Ihnen passt. Unser europäisches Supportteam definiert mit Ihnen eine kundenspezifische Servicebereitstellung entsprechend Ihren Anforderungen.

SCHNELLE UND GLEICHBLEIBENDE RÜCKLIEFERUNG

Wir wissen, dass im Geschäftsleben Zeit Geld ist. Noch nie war diese Erkenntnis so aktuell wie heute. Aus diesem Grund legt unser Serviceteam Wert auf schnelle und einheitliche Rücklieferzeiten, sodass Sie so schnell wie möglich wieder arbeitsfähig sind.

ONLINESUPPORT UND ANLEITUNG ZUR SELBSTHILFE

Unser technisches Helpdesk lädt die aktuellsten Produktinformationen und zusätzliche Unterlagen hoch und ist immer verfügbar, um die Fehlerbehebung zu unterstützen und so eventuell eine Reparaturrücksendung zu vermeiden.

VERLÄNGERTE REPARATUR- UND PRÜFZEIT

Dank eines europäischen Servicezentrums in Kontinentaleuropa und der verbesserten Logistik haben wir mehr Zeit für Reparatur und Prüfung. Als direkte Folge der verkürzten Auslieferfristen verfügen wir über einen zusätzlichen Zeitpuffer, um ständig die höchste Qualität sicherzustellen, ohne jemals unter Zeitdruck zu geraten.

EXZELLENTER QUALITÄT DER REPARATUR

Mit direktem Zugriff auf unsere Fertigungs- und Produktionsteams stehen all unseren Reparaturtechnikern immer die aktuellsten

Informationen zu jedem Problem zur Verfügung, das ihnen eventuell begegnet.

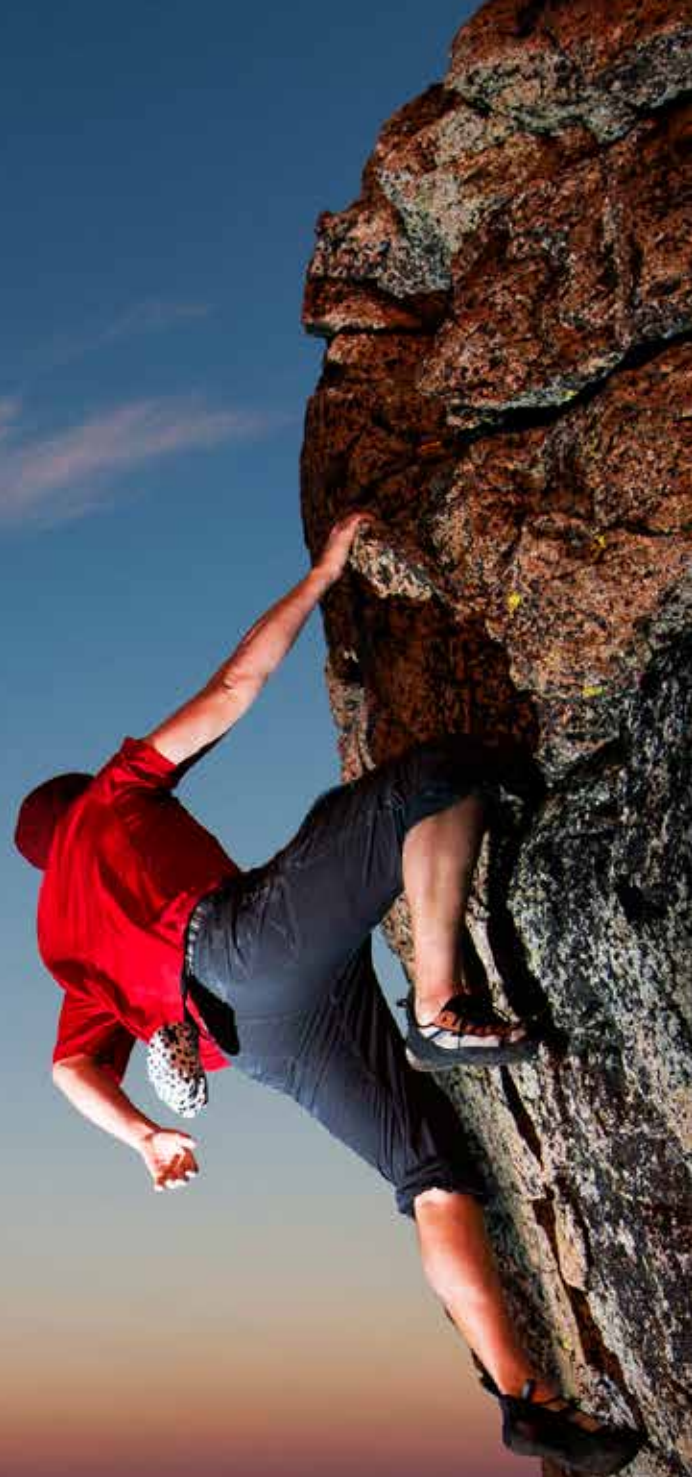


Unsere Partnerbeziehung mit DHL ergibt die perfekte Kombination: Ein Branchenführer im Bereich der Logistik und ein branchenführendes Unternehmen, das für Service und Zuverlässigkeit steht: Gemeinsam können wir den innovativsten, effizientesten und zuverlässigsten Service entwickeln.

Egal welche Herausforderungen Sie meistern müssen, Sie können sicher sein, dass wir sie erfüllen werden.

Wenn Sie an einem Partner interessiert sind, auf den Sie sich unabhängig von Ihrem Standort verlassen können, sollten Sie uns gleich heute anrufen.

+49(0)211-984819-0



In cooperation with



Getac

Mobile Rugged Computing Solutions

Getac Technology Corporation

Mitac House, Nedge Hill, Telford,
Shropshire, TF3 3AH, U.K.

Call: +44 1952 207 231

Email: sales-getac-UK@getac.com

www.getac.com