



## STANDARDGARANTIE

Unsere Standard-Garantiepakete decken alle Systemkomponenten gemäß den Bedingungen für Produktausfälle unter gewöhnlicher und erwarteter Nutzung ab. Diese extrem kostengünstige Variante garantiert qualitativ hochwertige Reparaturen durch Getac im Falle eines Produktdefekts. Unsere Bumper-to-Bumper-Garantie für voll-robuste Geräte enthält standardmäßig auch die Abdeckung für Unfallschäden.



**3 Jahre RTB**  
PS236

**5 Jahre RTB**  
V100 / V200  
E100A / E110



**3 Jahre PAC**   **5 Jahre PAC**  
S400 / S410



**3 Jahre BTB\***   **5 Jahre BTB\***  
Z710 / ZX70   X500  
V110 / F110   X500 SERVER  
RX10 / RX10H   B300  
MX50 / T800  
PS336

## GARANTIEVORTEILE

- ✓ Erstklassige Reparatur durch umfassend qualifizierte Techniker in einem kundenorientierten Support-Center
- ✓ Bei Reparaturen werden nur von Getac zugelassene Originalteile verwendet
- ✓ Kontrolle und Besitz durch Getac während des gesamten Reparaturvorgangs – weniger Stress und Unannehmlichkeiten für den Kunden
- ✓ Standardmäßiges und konsistentes Reparaturmanagement

\*Das oben beschriebene Serviceangebot gilt für Produkte mit Verkaufsdatum nach dem 1. Mai 2017 und für Abholungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, der Schweiz und des Vereinigten Königreichs. Pack & Collect größtenbedingd nicht für X500 und X500 Server möglich.

### GARANTIEBESCHREIBUNG

Die Standardgarantie deckt alle Systemkomponenten gemäß den Bedingungen in Bezug auf Defekte im Rahmen der normalen und erwarteten Nutzung des betreffenden Geräts ab.

- Getac hat Vertrauen in seine Fertigungsqualität und stattet seine Produkte mit einem branchenführenden Supportpaket von 3 oder 5 Jahren aus
- Einfach und trotzdem wirksam
- Nach Eingang der Serviceanforderungen werden die Geräte am nächsten Werktag verpackt und abgeholt
- In unseren europäischen Service-Centern werden Reparaturen effizient abgewickelt, sodass die Produkte nicht mehr als 5 Arbeitstage ab Eingang der Serviceanforderung bei einem Getac Service-Centre wieder bei Ihnen in Betrieb sind

### GARANTIEVERFAHREN

- Einreichen der Serviceanfrage im Getac Global Support System – GSS
- Ein Kurier des Getac Logistikpartners kommt am nächsten Werktag mit geeignetem Verpackungsmaterialt zu Ihnen, holt Ihr Gerät ab und bringt es in unser Service-Center
- Nach Eingang der Serviceanfrage wird eine umfassende Diagnose durchgeführt und das Gerät wird repariert
- Das Gerät wird einem Belastungstest unterzogen, gereinigt und an die erforderliche Anschrift zurückgesendet
- Der Getac Service hat das Ziel, die Geräteausfallzeit möglichst kurz zu halten und strebt daher für alle Serviceanfragen eine Laufzeit von höchstens 5 Tagen ab Ankunft in der Getac Serviceeinrichtung an

### SERVICEAUFRÜSTUNGEN

3 Jahre Pack and Collect

3 Jahre Bumper to Bumper

3/4/5 Jahre verlängerter Akkuservice für Z710 mit Pack and Collect

4/5 Jahre Pack and Collect

4/5 Jahre Bumper to Bumper

Bis zu 7 Jahre Support auf Projektbasis



### HELPDESK:

German: +49 (0)211-984819-0

English: +44 (0)1952 207 228

Italian: +39 039 617720

**Getac European Service Centres**

Telford, UK & Brussels, Belgium